Games Workshop s'engage à protéger la confidentialité de vos données personnelles. Cet avis décrit la manière dont nous collectons et utilisons les données à caractère personnel vous concernant.

Cet avis s'applique aux données à caractère personnel que nous collectons en rapport avec Warhammer Alliance.

Le contrôleur des données à caractère personnel est Games Workshop Limited, Willow Road, Nottingham, NG7 2WS, Royaume-Uni.

Le représentant de Games Workshop dans l'UE pour toutes les questions relatives à la Protection des données est Games Workshop Limited - Irish branch, Unit 3, Lower Liffey Street, Dublin 1, D01 K199, Irlande.

Veuillez lire cet avis attentivement pour comprendre comment et pourquoi nous utilisons vos données à caractère personnel.

# 1 Type de données que nous pouvons détenir à votre sujet

Nous pouvons collecter, stocker et utiliser les catégories suivantes de données à caractère personnel :

- Les coordonnées personnelles, telles que le nom, la fonction, l'adresse postale, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone.
- Date de naissance.
- Pays et langue.
- Données contenues dans la correspondance, et dans les archives de la correspondance, que vous nous avez communiquées par téléphone, par e-mail ou par un autre moyen.
- Informations sur l'entreprise et expérience avec les produits Games Workshop.
- Nom des écoles, clubs et groupes de scouts, ainsi que leur taille, informations sur les chefs de groupe ou les enseignants, incluant coordonnées, numéros d'identification, adresse ou nom(s) des participants, ainsi que toute autre information donnée dans le cadre d'une inscription à Warhammer Alliance.
- Nom et informations concernant un tournoi/une campagne/une armée/un jeu organisé, communiqués dans le cadre d'un tournoi, d'une campagne ou d'un jeu organisé.
- Renseignements fournis dans le cadre d'un concours.
- Photographies, y compris les participations de clients, les événements en magasin et les événements organisés par des tiers.
- Enregistrements de vidéosurveillance.
- Intérêts et préférences concernant les produits.
- Informations relatives à tout incident/accident.

# 2 Comment vos données à caractère personnel sont-elles collectées ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez de manière volontaire, avant, pendant et après votre participation à l'une de nos séances Warhammer Alliance. Les données à caractère personnel que l'on vous demande de fournir, et les raisons pour lesquelles il vous est demandé de les fournir, seront clairement indiquées au moment où nous vous demanderons de nous les communiquer.

Nous collectons occasionnellement des données dans le cadre d'activités organisées en magasin, telles que des photographies.

## 3 Pourquoi collectons-nous vos données à caractère personnel?

Les circonstances lors desquelles nous traiterons des données à caractère personnel vous concernant figurent ci-dessous :

- Pour remplir nos obligations dans le cadre de contrats passés entre vous et nous.
- Pour vérifier l'authenticité des inscriptions.
- Pour communiquer avec vous et traiter et répondre à vos communications.
- Pour promouvoir l'engagement, les activités et les interactions clients.
- Pour vous informer de tout changement concernant notre service.
- Pour organiser des compétitions avec des participants.
- Pour obtenir et analyser vos commentaires dans le cadre d'enquêtes clients.
- Pour réserver des tables de jeu.
- Pour prendre des réservations de groupe.
  - Pour tenir à jour les coordonnées des clients, parents/enseignants.
  - Pour organiser des tournois, campagnes et jeux ainsi que communiquer avec les participants.
  - Pour gérer la sûreté, la sécurité et le contrôle de l'accès.
  - Pour enquêter sur des incidents/accidents.
  - Pour la gestion et la communication avec vous en rapport avec des activités ou événements organisés en magasin.
  - Pour vous envoyer des bulletins d'information ou vous fournir les informations, produits ou services que vous nous demandez ou qui, selon nous, seraient susceptibles de vous intéresser.
  - Pour filmer et pour publier des photographies ou des films d'événements Warhammer Alliance sur les sites web, dans les bulletins d'information ou sur les comptes de réseaux sociaux de Games Workshop.
  - Pour la mise en œuvre d'offres et de services en magasin.
- Pour faciliter l'amélioration et l'optimisation des services que nous vous fournissons.
- Pour gérer tout différend potentiel entre nous.

- Pour détecter et/ou empêcher des activités illégales ou indésirables.
- À des fins de formation.

Notre base juridique pour la collecte et l'utilisation des données à caractère personnel décrites cidessus dépendra des données concernées et du contexte spécifique dans lequel nous les collectons, tel que : (i) pour exécuter un contrat avec vous, (ii) lorsque le traitement des données est dans nos intérêts légitimes et qu'il ne peut être annulé par vos droits, (iii) lorsque nous avons obtenu votre consentement ou (iv) lorsque nous avons l'obligation légale de vous demander de nous fournir des données à caractère personnel.

Si nous collectons et utilisons vos données personnelles en relation avec nos intérêts légitimes (ou ceux de tout tiers), ces intérêts seront normalement dans notre intérêt commercial légitime, pour communiquer avec vous, répondre à vos demandes et maintenir de bonnes relations clients, pour faire le suivi de nos communications avec vous, obtenir les commentaires de clients, prendre et publier des photos d'activités en magasin, pour communiquer ou signaler des intérêts, pour faire du marketing, gérer des différends, assurer le développement du personnel, ainsi que pour détecter et empêcher toute activité illégale ou indésirable. Nous pourrons avoir d'autres intérêts légitimes et, le cas échéant, nous vous les signifierons clairement et au moment opportun.

Pour toute question ou si vous souhaitez obtenir des renseignements supplémentaires concernant la base juridique sur laquelle nous collectons et utilisons des données à caractère personnel vous concernant, veuillez nous contacter (section 13).

# 4 Que se passe-t-il si vous ne nous fournissez pas de données à caractère personnel ?

Si vous ne nous fournissez pas certaines informations lorsque nous vous les demandons, nous pourrons ne pas être en mesure d'exécuter tout contrat passé avec vous ou pourrons ne pas être en mesure de respecter nos obligations légales.

# 5 Que se passe-t-il si nous souhaitons utiliser vos données pour des finalités différentes ?

Nous n'utiliserons des données à caractère personnel vous concernant que pour les finalités pour lesquelles nous les avons collectées, à moins que nous estimions raisonnablement que nous devons les utiliser pour une autre raison et que cette raison est compatible avec la finalité originale. Si nous devons utiliser des données à caractère personnel vous concernant pour des finalités sans rapport avec l'objectif initial, nous vous en informerons et expliquerons la base juridique nous permettant de le faire.

Veuillez noter que nous pourrons traiter vos données à caractère personnel à votre insu et sans votre consentement si cela est permis ou exigé par la loi.

## 6 Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher toute perte, toute utilisation, tout accès, toute modification ou divulgation accidentels de vos données. Les mesures que nous avons mises en place ont été conçues pour fournir un niveau de sécurité adapté au risque du traitement de vos données personnelles et incluent :

- Contrôles de l'accès au site seul le personnel autorisé peut accéder au site, aux bâtiments et aux salles dans lesquels vos données sont traitées.
- Contrôles de l'accès informatique seul le personnel autorisé peut accéder aux données stockées électroniquement dans nos systèmes informatiques.

- Contrôles de la sécurité informatique utilisation de mesures de sécurité et mesures technologiques appropriées pour garantir le stockage sécurisé de vos données.
- Politiques & procédures protection des données et politiques et procédures exhaustives en matière de sécurité informatique établissant la manière dont vos données doivent être traitées par le personnel.
- Formation organisation de formations continues sur la protection des données et la sécurité informatique destinées à tout le personnel traitant vos données.

# 7 Avec qui sommes-nous susceptibles de partager vos données à caractère personnel ?

Nous pourrons partager des données à caractère personnel vous concernant dans les circonstances décrites ci-dessous :

- Tournois/campagnes/jeux organisés en magasin

Nous pourrons communiquer à d'autres clients en magasin votre nom et le nom de vos armées en lien avec les tournois, campagnes et/ou jeux organisés dans le cadre de l'activité concernée.

Photographies et films

Nous pourrons partager des photographies et des films de nos événements sur lesquels vous apparaîtrez, de l'une ou plusieurs des manières suivantes :

- Utilisation de photographies et de films à des fins d'impression et de promotion numérique, y compris la publication dans le magazine White Dwarf, ainsi que sur les sites web et les pages de réseaux sociaux de Games Workshop.
- Fournisseurs de services

Nous partageons des données à caractère personnel vous concernant avec des tiers qui nous fournissent des services. Toutes les activités suivantes nécessitent le traitement de données à caractère personnel et sont effectuées par des fournisseurs de services tiers : hébergement de site web, optimisation et audit de sites web, services de mise en cache, traitement des paiements, livraison, suivi et optimisation des e-mails de rappel et du matériel marketing pour le passage en caisse, services d'enquête auprès des clients, hébergement et maintenance de la plateforme de gestion des cas du service client, maintenance des systèmes d'enregistrement des appels, hébergement et maintenance des plateformes de réseaux sociaux, partage et collaboration en rapport avec les documents et les informations, services informatiques. Des informations supplémentaires concernant nos fournisseurs de services externes sont disponibles sur demande. Veuillez nous contacter (section 13) pour en savoir plus.

Tous les fournisseurs de services sont dans l'obligation de prendre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles. Nous n'autorisons pas les fournisseurs de services tiers à utiliser vos données à caractère personnel à leurs propres fins. Nous leur permettons uniquement de traiter les données à caractère personnel vous concernant pour des finalités spécifiques conformément à nos instructions.

### Groupe Games Workshop

Nous pourrons partager vos données personnelles avec d'autres entités parmi notre groupe de sociétés dans le cadre de déclarations régulières sur les performances de l'entreprise, dans le contexte d'une réorganisation de l'entreprise ou d'une restructuration du groupe, ou pour la maintenance du système.

#### Vente ou restructuration

Nous pourrons partager vos données personnelles dans le contexte d'une vente ou d'une restructuration potentielle de l'entreprise, tant que nous informons l'acheteur qu'il doit utiliser vos données personnelles aux seules fins spécifiées dans le présent avis.

Loi, droits juridiques et intérêts vitaux

Nous pourrons également partager vos données avec un organisme chargé de l'application de la loi, un régulateur, une agence gouvernementale, une cour de justice ou tout autre tiers si nous estimons que la divulgation des données est nécessaire (i) en vertu de la loi applicable, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits juridiques, ou (iii) pour protéger vos intérêts vitaux et ceux de toute autre personne.

#### Consentement

Nous pourrons partager vos données à caractère personnel si vous avez expressément consenti à leur divulgation.

## 8 Transférez-vous mes données hors de l'Union européenne?

Nous pourrons transférer vos données personnelles hors de l'Espace économique européen (EEE). Par exemple, nos sites web sont hébergés sur des serveurs en Europe et aux États-Unis d'Amérique, et nos fournisseurs de services tiers travaillent dans le monde entier. Nous ne transférerons vos données personnelles hors de l'EEE que si des mesures de protection adéquates sont en place. Pour assurer que vos données personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat en dehors de l'EEE, nous utilisons les mesures de protection suivantes :

- Transfert vers des pays approuvés par la Commission européenne.
- Utilisation de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.
- Exigence que les sociétés vers lesquelles nous transférons des données aux États-Unis respectent le bouclier de protection des données UE-États-Unis (Privacy Shield).

D'autres informations concernant les mesures de protection utilisées hors de l'EEE sont disponibles sur demande. Veuillez nous contacter (section 13) pour en savoir plus.

# 9 Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire aux fins définies ci-dessus, notamment dans l'objectif de satisfaire à toute exigence de déclaration, de comptabilité ou légale.

Si nous n'avons aucun besoin commercial légitime continu de traiter vos données personnelles, nous les supprimerons ou nous les rendrons anonymes ou, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos données personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous stockerons vos données personnelles de manière sécurisée et les isolerons de tout autre traitement supplémentaire jusqu'à ce que la suppression soit possible.

En vue de déterminer la période de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous prenons en compte la quantité, la nature et le niveau de sensibilité des données personnelles, les risques de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, les finalités pour lesquelles elles ont été traitées et si nous pouvons atteindre ces objectifs via d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

Dans certaines circonstances, nous pourrons rendre anonymes vos données à caractère personnel de manière à ce qu'elles ne puissent plus être associées à vous, auquel cas, nous pourrons utiliser ces données sans préavis.

# 10 Quels sont vos droits en matière de données à caractère personnel?

Dans certains cas, la loi vous autorise à :

- Demander un accès à une copie des données à caractère personnel que nous détenons vous concernant.
- Demander la rectification de toute information inexacte ou incomplète que nous détenons vous concernant.
- Demander l'effacement des données s'il n'y a aucune raison valable de poursuivre le traitement.
- Vous opposer au traitement de vos données lorsque nous nous fondons sur un intérêt légitime pour les traiter.
- Retirer votre consentement à tout moment, si nous traitons vos données pour des finalités particulières basées sur votre consentement.
- Demander la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- Demander le transfert des données à caractère personnel vous concernant à un tiers dont vous nous avez communiqué les coordonnées.
- Refuser de recevoir des communications marketing que nous pouvons vous envoyer à tout moment.

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs de ces droits, veuillez nous contacter (section 13).

Aucuns frais ne vous seront demandés pour exercer un ou plusieurs de vos droits, toutefois, nous pourrons facturer une somme raisonnable si votre demande est infondée ou abusive. Sinon, dans cette éventualité, nous pourrons refuser de donner suite à la demande.

Veuillez noter que nous pourrons vous demander des renseignements pour confirmer votre identité et établir vos droits.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle pertinente. Veuillez cliquer ici pour obtenir les coordonnées pertinentes.

#### 11 Qu'attendons-nous de vous ?

Il est important que les données à caractère personnel que nous détenons vous concernant soient exactes et à jour. Veuillez nous contacter (section 13) et nous signaler immédiatement tout changement concernant les données personnelles que nous détenons à votre sujet.

Si vous nous fournissez des informations concernant un tiers (par ex. le destinataire d'un cadeau), vous confirmez vous l'avez informé de notre identité, des finalités pour lesquelles ses données personnelles seront traitées et que vous avez obtenu son consentement nous autorisant à traiter lesdites données.

#### 12 Modification du présent avis de confidentialité

Le présent avis pourra être mis à jour de temps à autre. Lorsque le présent avis sera mis à jour, nous prendrons des mesures appropriées pour vous prévenir, en tenant compte de l'importance des changements. Nous obtiendrons votre consentement en cas de changements importants, si et lorsque la loi l'exige.

Vous pourrez consulter la date de dernière modification du présent avis en vérifiant la date affichée en haut de la page.

### 13 Nous contacter

Cet avis est sous le contrôle du Responsable de la protection des données du groupe Games Workshop. Pour toute question, demande ou réclamation, veuillez contacter notre Responsable de la protection des données à l'adresse e-mail suivante : <a href="mailto:privacy@gwplc.com">privacy@gwplc.com</a>.