

**Games Workshop verpflichtet sich zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Diese Erklärung beschreibt unsere Erfassung und Nutzung persönlicher Daten zu Ihrer Person.**

**Diese Erklärung gilt für persönliche Daten, die wir im Zusammenhang mit der Warhammer Alliance erfassen.**

**Die verantwortliche Stelle für die Datenerfassung ist Games Workshop Limited mit Sitz in Willow Road, Nottingham, NG7 2WS, Vereinigtes Königreich.**

**Der EU-Vertreter von Games Workshop für alle Datenschutzangelegenheiten ist Games Workshop Limited – Irish Branch, Unit 3, Lower Liffey Street, Dublin 1, D01 K199, Irland.**

**Bitte lesen Sie diese Erklärung sorgfältig durch, um zu verstehen, warum und wie wir Ihre persönlichen Daten nutzen.**

## **1 Die Art der Daten, die wir möglicherweise von Ihnen speichern**

Wir könnten die folgenden Kategorien Ihrer persönlichen Daten erfassen, speichern und nutzen:

- Private Kontaktangaben, wie Name, Anrede, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Land und Sprache
- Angaben in Korrespondenz sowie Aufzeichnungen von Korrespondenz, die Sie uns senden, sei es telefonisch, per E-Mail oder auf anderem Wege
- Firmenangaben und Erfahrung mit Produkten von Games Workshop
- Name der Schule, des Klubs oder der Pfadfindergruppe sowie Klubgröße, Angaben zu Pfadfinderleiter oder Lehrer inklusive Kontaktangaben, ID-Nummern, Adressen, Herzog-von-Edinburgh-ID und Name der/des Teilnehmer(s) sowie jegliche weitere Angaben, die als Teil einer Bewerbung für die Warhammer Alliance eingereicht werden
- Name von Turnier/Kampagne/Armee/organisiertem Team-Spiel sowie Angaben, die als Teil eines Turniers, einer Kampagne oder eines organisierten Spiels eingereicht werden
- Angaben, die im Rahmen eines Gewinnspiels eingereicht werden
- Fotografien, inklusive Kundeneinsendungen, im Laden erfolgende Veranstaltungen sowie von Dritten durchgeführte Veranstaltungen
- Aufnahmen von Überwachungskameras
- Produktinteressen und -vorlieben
- Angaben zu Unfällen/Vorkommnissen

## **2 Wie werden Ihre persönlichen Daten erfasst?**

Wir erfassen Daten, die Sie vor, während und nach Ihrem Besuch einer der Sitzungen der Warhammer Alliance freiwillig angeben. Die persönlichen Daten, um die Sie gebeten werden, und die Gründe, weshalb Sie um diese gebeten werden, werden Ihnen zu dem Zeitpunkt, an dem wir um die Angabe Ihrer persönlichen Daten bitten, erläutert.

Wir erfassen auch einige Daten im Verlauf von hin und wieder in Läden durchgeführten Aktivitäten, wie zum Beispiel Fotos.

### **3 Warum erfassen wir Ihre persönlichen Angaben?**

Die Situationen, in denen wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, sind nachfolgend aufgeführt:

- Zur Durchführung unserer aus zwischen Ihnen und uns eingegangenen Verträgen entstehenden Verpflichtungen
- Zur Prüfung der Authentizität von Bewerbungen
- Zur Interaktion mit Ihnen und zur Handhabung und Beantwortung der Kommunikation mit Ihnen
- Zur Förderung von Interaktion, Aktivitäten und Engagement mit Kunden
- Zu Ihrer Benachrichtigung zu Änderungen unseres Services
- Zur Durchführung von Gewinnspielen mit Teilnehmern
- Zur Erfassung und Analyse Ihres Feedbacks als Teil von Kundenumfragen
- Zum Reservieren von Spieltischen
- Zur Durchführung von Gruppenbuchungen
- Pflege von Kontaktdaten von Kunden und Eltern/Lehrern
- Zur Durchführung von Turnieren, Kampagnen und organisiertem Spiel sowie für die Kommunikation mit Teilnehmern
- Handhabung von Sicherheit und Zugangskontrolle
- Untersuchung von Unfällen/Vorkommnissen
- Abwicklung und Kommunikation mit Ihnen in Verbindung mit Aktivitäten oder Veranstaltungen im Laden
- Zum Versenden von Newslettern an Sie oder Lieferung von Informationen, Produkten oder Services, die Sie von uns erbitten, oder von denen wir meinen, dass sie Sie interessieren könnten
- Filmen und Veröffentlichung von Fotografien und Videoaufnahmen bei Warhammer-Alliance-Events auf Games-Workshop-Websites, in Newslettern sowie auf Social-Media-Konten
- Durchführung von Services und Angeboten im Laden
- Zur Ermöglichung der Verbesserung und Optimierung unserer Services für Sie

- Zur Handhabung etwaiger Streitfälle zwischen Ihnen und uns
- Zum Erkennen und/oder Verhindern illegaler oder unerwünschter Aktivitäten
- Schulungszwecke

Unsere rechtliche Grundlage für die Erfassung und Nutzung der oben beschriebenen persönlichen Daten hängt von den jeweiligen persönlichen Daten sowie dem bestimmten Zusammenhang ab, in dem wir sie erfassen, wie folgt: (i) für den Zweck der Durchführung eines Vertrages mit Ihnen, (ii) wo die Verarbeitung in unserem legitimen Interesse erfolgt und nicht durch Ihre Rechte außer Kraft gesetzt wird, (iii) wo wir Ihre Zustimmung haben oder (iv) wo wir der gesetzlichen Verpflichtung zur Erfassung persönlicher Daten von Ihnen unterliegen.

Wenn wir Ihre persönlichen Daten aufgrund unseres legitimen Interesses (oder jenes eines Dritten) erfassen und nutzen, so dient dieses Interesse normalerweise unserem legitimen gewerblichen Interesse für die Interaktion mit Ihnen, zur Beantwortung Ihrer Anfragen und für die Pflege guter Kundenbeziehungen, für die Überwachung unserer Kommunikation mit Ihnen, zum Einholen von Kundenfeedback, für die Aufnahme und Veröffentlichung von Fotos von Aktivitäten im Laden, für die Vermittlung und Berichterstattung von Interessen, für die Durchführung von Marketingmaßnahmen, zur Handhabung von Streitfällen, für die Mitarbeiterschulung und zum Zwecke des Erkennens oder Verhindern illegaler oder unerwünschter Aktivitäten. Wir haben möglicherweise andere legitime Interessen und, falls zutreffend, machen wir Ihnen zur gegebenen Zeit klar, welche legitimen Interessen das sind.

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen bezüglich der rechtlichen Grundlage benötigen, auf der basierend wir Ihre persönlichen Daten erfassen und nutzen, wenden Sie sich bitte an uns (Abschnitt 13).

#### **4 Was passiert, wenn Sie keine persönliche Daten angeben?**

Wenn Sie bestimmte Angaben nicht machen, wenn Sie darum gebeten werden, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, einen mit Ihnen eingegangenen Vertrag zu erfüllen, oder wir werden möglicherweise an der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen gehindert.

#### **5 Was ist, wenn wir Ihre Daten für einen anderen Zweck nutzen wollen?**

Wir werden Ihre persönlichen Daten nur für die Zwecke nutzen, für die wir sie erfasst haben, es sei denn, wir haben begründeten Anlass, sie für einen anderen Grund zu nutzen und dass dieser Grund mit dem ursprünglichen Zweck kompatibel ist. Wenn wir Ihre persönlichen Daten für einen nicht verwandten Zweck nutzen müssen, werden wir Sie benachrichtigen und die gesetzliche Grundlage erläutern, die es uns erlaubt.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre persönlichen Daten ohne Ihr Wissen oder Ihre Zustimmung verarbeiten könnten, sofern dies erforderlich oder gesetzlich zulässig ist.

#### **6 Wie sicher sind Ihre Angaben?**

Wir haben angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre persönlichen Daten vor versehentlichem Verlust, Gebrauch, Zugriff, Änderungen oder Veröffentlichung zu schützen. Diese von uns genutzten Maßnahmen sind dafür ausgelegt, einen der Gefahr der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten angemessenen Grad der Sicherheit zu bieten und umfassen:

- Zugangskontrollen zum Standort – nur autorisiertes Personal kann Zugang zu Anlagen, Gebäuden und Räumen erlangen, in denen Ihre Daten verarbeitet werden.
- IT-Zugangskontrollen – nur autorisiertes Personal ist in der Lage, Zugang zu Ihren

elektronisch auf unseren IT-Systemen gespeicherten Daten zu erlangen.

- IT-Sicherheitskontrollen – Einsatz angemessener technischer und Sicherheitsmaßnahmen zur Gewährleistung der sicheren Speicherung Ihrer Daten
- Richtlinien und Verfahren – umfassender Datenschutz und IT-Sicherheitsrichtlinien und -verfahren legen die Art und Weise dar, in der Ihre Daten von Mitarbeitern gehandhabt werden müssen.
- Schulung – Angebot fortlaufender Schulung zu Datenschutz und IT-Sicherheit für alle Mitarbeiter, die Ihre Daten handhaben.

## **7 Wem teilen wir möglicherweise Ihre Daten mit?**

Wir teilen Ihre persönlichen Daten möglicherweise in den folgenden Situationen:

- Turniere im Laden/Kampagnen/organisiertes Spiel

Wir können möglicherweise Ihren Namen und die Namen Ihrer Armeen, die Sie im Zusammenhang mit Turnieren, Kampagnen und/oder organisiertem Spiel einreichen, in Verbindung mit dieser Aktivität an andere Kunden im Laden weitergeben.

- Fotografien und Filmaufnahmen

Wir teilen möglicherweise Fotos und Filmaufnahmen von Ihnen bei unseren Veranstaltungen auf folgende Weise:

- Nutzung von Fotografien und Filmaufnahmen für gedruckte und digitale Promotionzwecke, inklusive der Veröffentlichung im White-Dwarf-Magazin sowie auf den Websites und Social-Media-Seiten von Games Workshop
- Serviceanbieter

Wir teilen Ihre persönlichen Daten mit Dritten, die für uns Services erbringen. Die folgenden Aktivitäten beinhalten alle die Verarbeitung persönlicher Daten und werden von dritten Serviceanbietern ausgeführt: Website-Hosting, Website-Optimierung und -Analytik, Edge-Caching-Services, Zahlungsverarbeitung, Lieferung, Überwachung und Optimierung der E-Mails und Marketing-Materialien beim Checkout, Kundenumfrageservices, Hosting und Pflege von Kundenservice-Fallmanagementplattform, Pflege des Anrufaufzeichnungssystems, Hosting und Pflege von Social-Media-Plattformen, Dokumenten- und Informationszusammenarbeit und -teilung, IT-Services. Weitere Einzelheiten hinsichtlich unserer dritten Serviceanbieter sind auf Anfrage erhältlich. Bitte wenden Sie sich bezüglich weiterer Informationen an uns (Abschnitt 13).

Alle Serviceanbieter sind gefordert, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten walten zu lassen. Wir erlauben dritten Serviceanbietern nicht die Nutzung Ihrer Daten für ihre eigenen Zwecke. Wir genehmigen ihnen nur die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten für bestimmte Abläufe gemäß unseren Anweisungen.

- Games Workshop Group

Wir teilen Ihre persönlichen Daten möglicherweise mit anderen Abteilungen in unserer Unternehmensgruppe als Teil regelmäßiger Berichterstattungsaktivitäten, im Zusammenhang mit der Reorganisation des Geschäfts oder der Restrukturierung der Gruppe, oder für den System-Maintenance-Support.

- Verkauf oder Umstrukturierung

Wir geben Ihre persönlichen Daten möglicherweise in Verbindung mit dem möglichen Verkauf oder der Umstrukturierung des Unternehmens weiter, vorausgesetzt dass wir den Käufer informieren, dass er Ihre persönlichen Daten nur für die in dieser Erklärung angegebenen Zwecke nutzen darf.

- Das Gesetz, gesetzliche Rechte und vitale Interessen

Wir müssen Ihre Daten möglicherweise auch an die Strafverfolgungsbehörden, andere Behörden oder Regierungseinrichtungen, Gerichte und andere Dritten übermitteln, wenn wir der Ansicht sind, dass diese Übermittlung (i) geltendem Recht entspricht, (ii) der Durchsetzung oder Verteidigung unseres gesetzlichen Rechts oder (iii) dem Schutz Ihrer vitalen Interessen oder jenen einer anderen Person dient.

- Zustimmung

Wir teilen Ihre persönlichen Daten möglicherweise, wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung zu einer solchen Weitergabe erteilt haben.

## **8 Leiten Sie meine Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union weiter?**

Wir leiten Ihre persönlichen Daten möglicherweise an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weiter. Unsere Websites werden zum Beispiel auf Servern innerhalb Europas und der Vereinigten Staaten von Amerika gehostet, und unsere dritten Serviceanbieter operieren in der ganzen Welt. Wir übermitteln Ihre persönlichen Daten nur dann an Empfänger außerhalb des EWR, wenn adäquate Schutzmaßnahmen eingerichtet sind. Um sicherzustellen, dass Ihren persönlichen Daten außerhalb des EWR ein adäquater Grad des Schutzes zuteilwird, nutzen wir die folgenden Maßnahmen:

- Übermittlung an Länder, die von der Europäischen Kommission anerkannt sind
- Nutzung von Mustervertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission anerkannt sind
- Unternehmen in den Vereinigten Staaten, an die wir Daten übermitteln, müssen das EU/US-Datenschutzabkommen unterzeichnet haben.

Weitere Einzelheiten hinsichtlich der außerhalb des EWR eingesetzten Schutzmaßnahmen sind auf Anfrage erhältlich. Bitte wenden Sie sich bezüglich weiterer Informationen an uns (Abschnitt 13).

## **9 Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?**

Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie es für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist, inklusive der Zwecke zur Erfüllung etwaiger rechtlicher, Buchhaltungs- oder Berichterstattungsanforderungen.

Wenn wir kein weiteres legitimes geschäftliches Erfordernis für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, werden wir diese entweder löschen oder anonymisieren oder, wenn dies nicht möglich ist (zum Beispiel, weil Ihre persönlichen Daten in Backup-Archiven gespeichert wurden), dann sichern wir Ihre persönlichen Daten und isolieren sie vor jeglicher weiterer Verarbeitung, bis ein Löschen möglich ist.

Um den zutreffenden Zeitraum für die Aufbewahrung persönlicher Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir die Menge, Natur und Empfindlichkeit der persönlichen Daten, das potenzielle Risiko des Schadens durch unberechtigte Nutzung oder Veröffentlichung Ihrer persönlichen Daten, die Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, und ob wir diese Zwecke auf anderem Wege erreichen können, sowie die geltenden rechtlichen Anforderungen.

Unter manchen Umständen anonymisieren wir Ihre persönlichen Daten möglicherweise, damit sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können. In diesem Fall verwenden wir solche Daten möglicherweise, ohne Sie zu informieren.

## **10 Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre persönlichen Daten?**

Unter bestimmten Umständen haben Sie gesetzlich das Recht auf:

- Anspruch auf Zugang zu einer Kopie der persönlichen Daten, die wir zu Ihrer Person gespeichert haben
- Anspruch auf Korrektur etwaiger unvollständiger oder falscher Daten, die wir zu Ihrer Person gespeichert haben
- Anspruch auf Löschung von Daten, wenn es keinen guten Grund für die weitere Verarbeitung gibt
- Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, wenn wir für die Verarbeitung Ihrer Daten auf ein legitimes Interesse vertrauen
- Wenn wir Ihre Daten, auf Ihrer Zustimmung basierend, für einen bestimmten Zweck verarbeiten, dann haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen.
- Anspruch auf Einschränkung unserer Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten
- Anspruch auf Übertragung Ihrer persönlichen Daten an einen Dritten, den Sie uns genannt haben
- Abmeldung von Marketing-Kommunikation, die wir Ihnen hin und wieder schicken

Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an uns (Abschnitt 13).

Sie müssen für die Ausübung Ihrer Rechte keine Gebühr zahlen, wir können aber eine angemessene Gebühr berechnen, wenn Ihre Anfrage unbegründet oder unmäßig ist. Alternativ könnten wir unter solchen Umständen die Erfüllung der Anfrage ablehnen.

Bitte beachten Sie, dass wir unter Umständen von Ihnen Angaben erbitten müssen, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihren Anspruch auf diese Rechte festzustellen.

Sollten Sie mit unserer Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten nicht einverstanden sein, dann haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen. Bitte sehen Sie **hier** nach den entsprechenden Kontaktangaben.

## **11 Welche Angaben erbitten wir von Ihnen?**

Es ist wichtig, dass die zu Ihrer Person gespeicherten Daten korrekt und aktuell sind. Bitte wenden Sie sich umgehend an uns (siehe Abschnitt 13) und informieren Sie uns über etwaige Änderungen der persönlichen Daten, die wir gespeichert haben.

Wenn Sie uns Daten zu einer anderen Person übermitteln (z. B. Geschenkeempfänger), dann bestätigen Sie, dass Sie sie zu unserer Identität und die Zwecke, für die ihre persönlichen Daten verarbeitet werden, informiert und ihre Zustimmung zu dieser Verarbeitung durch uns eingeholt haben.

## **12 Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Hin und wieder aktualisieren wir diese Erklärung. Wenn wir diese Erklärung aktualisieren, werden wir entsprechend der Bedeutung der Änderungen angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sie zu informieren. Wir werden Ihre Zustimmung zu wesentlichen Änderungen einholen, wenn dieses gesetzlich erforderlich ist.

Sie können nachsehen, wann diese Erklärung zuletzt aktualisiert worden ist, indem Sie das am Anfang dieser Erklärung aufgeführte Datum prüfen.

### **13 Kontakt**

Diese Erklärung wird vom Datenschutzmanager der Games-Workshop-Gruppe verwaltet. Wenn Sie Fragen, Beschwerden oder Anfragen haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Datenschutzmanager: [privacy@gwplc.com](mailto:privacy@gwplc.com)