

Games Workshop si impegna a proteggere la tua privacy. La presente informativa descrive come raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni personali.

La presente informativa si applica alle informazioni personali da noi raccolte in connessione con Warhammer Alliance.

Il titolare del trattamento delle informazioni personali è Games Workshop Limited di Willow Road, Nottingham, NG7 2WS, Regno Unito.

Il rappresentante UE di Games Workshop per tutte le finalità di protezione dei dati è Games Workshop Limited - Irish Branch, Unit 3, Lower Liffey Street, Dublin 1, D01 K199, Irlanda.

Leggi con attenzione la presente informativa per comprendere come e perché utilizziamo le tue informazioni personali.

1 Tipo di informazioni che potremmo registrare

Potremmo raccogliere, archiviare e utilizzare le seguenti categorie di informazioni personali:

- Dati di contatto personali quali nome, qualifica, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono.
- Data di nascita.
- Paese e lingua.
- Informazioni contenute all'interno di corrispondenza e di record di corrispondenza, a noi fornite per telefono, e-mail o in altro modo.
- Informazioni sull'azienda ed esperienza con i prodotti di Games Workshop.
- Nome del gruppo scolastico, club o scout e dimensione del club, dati del responsabile degli scout o dell'insegnante, numeri ID, indirizzo, ID Duke of Edinburgh e nomi dei partecipanti, nonché qualsiasi altra informazione inviata come parte di una richiesta di iscrizione al Warhammer Alliance.
- Nome del team per torneo/campagna/esercito/gioco organizzato e informazioni fornite come parte di un torneo, una campagna o un gioco organizzato.
- Informazioni fornite come parte di una competizione.
- Fotografia, anche nel contesto di invii ai clienti, eventi in negozio ed eventi ospitati da terzi.
- Video del sistema CCTV.
- Interessi e preferenze in merito ai prodotti.
- Informazioni relative agli incidenti/eventi.

2 Come vengono raccolte le informazioni personali?

Raccogliamo le informazioni fornite volontariamente, prima, durante e dopo la visita a una delle nostre sessioni di Warhammer Alliance. Le informazioni personali che chiediamo di fornire e le

motivazioni per cui chiediamo di fornirle saranno illustrate con chiarezza al momento della richiesta.

Di tanto in tanto raccogliamo inoltre alcune informazioni nel corso di attività in negozio, ad esempio fotografie.

3 Perché raccogliamo le informazioni personali?

Le situazioni in cui elaboriamo le informazioni personali sono le seguenti:

- Per adempiere ai nostri obblighi derivanti da eventuali contratti stipulati con l'utente.
- Per controllare l'autenticità delle richieste di iscrizione.
- Per interagire con l'utente, gestire le comunicazioni e potergli inviare le risposte.
- Per promuovere interazioni, attività e coinvolgimento dei clienti.
- Inviarti notifiche sulle modifiche al nostro servizio.
- Per gestire le competizioni con i partecipanti.
- Per ricevere e analizzare la tua opinione in occasione di sondaggi tra i clienti.
- Per prenotare tavoli da gioco.
- Per effettuare prenotazioni per gruppi.
 - Per gestire le informazioni di contatto del cliente e dei genitori/dell'insegnante.
 - Per gestire tornei, campagne e gioco organizzato e comunicare con i partecipanti.
 - Per gestire sicurezza, protezione e controllo degli accessi.
 - Per indagare eventuali incidenti.
- Per gestire attività o eventi in negozio e comunicare con l'utente riguardo a essi.
- Per inviare newsletter o per fornire informazioni, prodotti o servizi richiesti o che riteniamo potrebbero essere d'interesse.
- Per pubblicare filmati, fotografie e video realizzati agli eventi di Warhammer Alliance su siti Web di Games Workshop, newsletter e account social media.
- Per gestire servizi e offerte in negozio.
- Per agevolare il miglioramento e l'ottimizzazione dei nostri servizi.
- Per gestire qualsiasi disputa possa insorgere con l'utente.
- Per individuare e/o prevenire attività illecite o indesiderate.
- Per fini di addestramento.

La base giuridica per la raccolta e l'utilizzo delle informazioni personali descritte sopra dipenderà dalle informazioni personali in questione e dal contesto specifico in cui le raccogliamo, ad esempio: (i) allo scopo di stipulare un contratto con l'utente, (ii) ove il loro trattamento rientri nei nostri legittimi interessi e ciò non leda i diritti dell'utente, (iii) ove l'utente abbia fornito espresso consenso alla

raccolta e all'utilizzo o (iv) quando siamo obbligati per legge a raccogliere le informazioni personali dell'utente.

Se raccogliamo e utilizziamo le informazioni personali dell'utente in virtù dei nostri legittimi interessi (o di quelli di qualsiasi terza parte), tali interessi avranno normalmente per finalità il nostro legittimo interesse commerciale, l'interazione con l'utente, l'invio di risposte alle domande dell'utente e il mantenimento di buone relazioni con il cliente, il monitoraggio delle nostre comunicazioni con l'utente, l'ottenimento dell'opinione del cliente, la realizzazione e pubblicazione di fotografie relative alle attività in negozio, trasmissioni e reporting, operazioni di marketing, la gestione delle dispute, lo sviluppo dello staff e l'individuazione e prevenzione di attività illegali o indesiderate. Potremmo avere altri legittimi interessi e se appropriato li illustreremo in dettaglio nel momento in cui tali interessi si renderanno legittimi.

In caso di domande o necessità di informazioni aggiuntive riguardo alla base legale in virtù della quale raccogliamo e utilizziamo le informazioni personali, contattaci (sezione 13).

4 Cosa succede se le informazioni personali non vengono fornite?

Se al momento della richiesta l'utente non fornisce le informazioni personali potremmo non essere in grado di portare a compimento i contratti stipulati con l'utente, oppure potremmo non essere in grado di adempiere ai nostri obblighi legali.

5 Cosa succederebbe se volessimo utilizzare le informazioni per uno scopo differente?

Useremo le informazioni personali solo per le finalità per le quali le abbiamo raccolte, a meno che non riteniamo ragionevolmente di doverle usare per altri motivi e tali motivi non siano compatibili con lo scopo originale. Se dobbiamo utilizzare le informazioni personali per uno scopo non correlato, avvertiremo l'utente e gli spiegheremo la base legale in virtù della quale possiamo utilizzarle.

Notare che ove necessario o consentito dalla legge, potremmo utilizzare le informazioni personali senza che l'utente ne sia a conoscenza o senza il suo consenso.

6 Come sono protette le informazioni?

Abbiamo messo in atto misure tecniche e organizzative appropriate per impedire che le informazioni personali vengano accidentalmente perse, utilizzate, violate, alterate o divulgate. Le misure adottate sono concepite per fornire un livello di sicurezza appropriato al rischio di elaborazione delle informazioni personali e includono:

- Controllo degli accessi al sito: solo il personale autorizzato è in grado di accedere agli edifici, alle strutture e agli ambienti in cui le informazioni vengono elaborate.
- Controllo dell'accesso informatico: solo il personale autorizzato è in grado di accedere alle informazioni archiviate elettronicamente all'interno dei nostri sistemi informatici.
- Controllo della sicurezza informatica: impieghiamo tecnologia e misure di sicurezza appropriate per garantire l'archiviazione sicura delle informazioni.
- Policy e procedure: procedure e policy complete di protezione dei dati e di sicurezza informatica regolano il modo in cui le informazioni devono essere gestite dallo staff.
- Formazione: forniamo formazione costante su protezione dei dati e sicurezza informatica a tutto lo staff che gestisce le informazioni.

7 Con chi potremmo condividere le informazioni?

Potremmo condividere le informazioni personali nelle situazioni illustrate in dettaglio di seguito:

- Tornei/campagne/gioco organizzato in negozio

Potremmo rendere disponibili il nome dell'utente e i nomi degli esercizi inviati in relazione a tornei, campagne e/o gioco organizzato ad altri clienti in negozio in connessione con tale attività.

- Fotografie e filmati

Potremmo condividere fotografie e filmati dell'utente ai nostri eventi nei seguenti modi:

- Utilizzo di fotografie e filmati per finalità promozionali in forma stampata o digitale, compresa pubblicazione nella rivista White Dwarf, sui siti Web di Games Workshop e sulle pagine dei social media.

- Fornitori di servizi

Condividiamo le informazioni personali con terzi che ci forniscono servizi. Le seguenti attività prevedono tutte il trattamento delle informazioni personali e vengono svolte da fornitori di servizi di terzi: hosting dei siti web, ottimizzazione e analisi dei siti web, servizi di edge caching, elaborazione dei pagamenti, consegna, monitoraggio e ottimizzazione delle e-mail di promemoria del checkout e dei materiali di marketing, servizi di sondaggio fra i clienti, hosting e manutenzione della piattaforma di gestione dei casi di assistenza clienti, manutenzione del sistema di registrazione delle chiamate, hosting e manutenzione delle piattaforme di social media, collaborazione e condivisione di documenti e informazioni, servizi informatici. Ulteriori dettagli relativi ai nostri fornitori di servizi di terzi sono disponibili su richiesta. Contattaci (sezione 13) per ulteriori informazioni.

Tutti i fornitori di servizi sono obbligati a prendere le appropriate misure di sicurezza per proteggere le informazioni personali. Non permettiamo ai fornitori di servizi di terzi di usare le informazioni dell'utente per loro fini. Permettiamo loro solo di elaborare i dati personali dell'utente per scopi specifici in conformità con le nostre istruzioni.

- Games Workshop Group

Potremmo condividere le informazioni personali dell'utente con altre entità del nostro gruppo di aziende come parte delle nostre regolari attività di resoconto sulle prestazioni dell'azienda, nel contesto della riorganizzazione del business o della ristrutturazione del gruppo, o per supporto alla manutenzione di sistema.

- Vendita o riorganizzazione

Potremmo condividere le informazioni personali dell'utente nel contesto della possibile vendita o riorganizzazione dell'azienda, premesso che informeremo l'acquirente che deve usare le informazioni personali solo ai fini esposti in questa informativa.

- Legge, diritti legali e interessi vitali

Potremmo inoltre condividere le informazioni con forze dell'ordine, organismi di regolamentazione, agenzie governative, tribunali o altri terzi se riteniamo che la divulgazione sia necessaria (i) ai sensi della legge applicabile, (ii) per esercitare, stabilire o difendere i nostri diritti legali, o (iii) per proteggere interessi vitali dell'utente o di qualsiasi altra persona.

- Consenso

Potremmo condividere le informazioni personali laddove l'utente abbia specificamente acconsentito a tale divulgazione.

8 Le informazioni personali vengono trasferite al di fuori dell'Unione Europea?

Potremmo trasferire le informazioni personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Per esempio, i nostri siti Web sono ospitati da server situati in Europa e negli Stati Uniti d'America, e i nostri fornitori di servizi di terzi operano in tutto il mondo. Trasferiremo le informazioni personali dell'utente al di fuori dell'EEA solo se sono state adottate adeguate misure di protezione. Per assicurarci che le informazioni personali ricevano un adeguato livello di protezione al di fuori dell'EEA usiamo le seguenti misure di protezione:

- Trasferimento verso Paesi approvati dalla Commissione Europea
- Utilizzo di modelli di clausole contrattuali approvati dalla Commissione Europea
- Esigiamo che le aziende a cui trasferiamo informazioni negli Stati Uniti siano iscritte allo scudo UE-USA per la privacy

Ulteriori dettagli relativi alle misure di protezione usate al di fuori dell'EEA sono disponibili su richiesta. Contattaci (sezione 13) per ulteriori informazioni.

9 Per quanto tempo conserviamo le informazioni?

Conserviamo le informazioni solo finché necessario per le finalità descritte sopra, compreso il soddisfacimento di eventuali requisiti legali, di contabilità e rendicontazione.

Quando viene a cessare la legittima necessità aziendale di elaborare le informazioni personali le cancelliamo o le rendiamo anonime, oppure, se questo non è possibile (per esempio perché le informazioni personali sono state memorizzate in archivi di backup), ci assicuriamo che siano conservate in sicurezza e le isoliamo da qualsiasi ulteriore processo di elaborazione finché non sarà possibile eliminarle.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato dei dati personali, consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il potenziale rischio di danni dovuti a un uso non autorizzato o alla divulgazione dei dati personali, le finalità per cui sono stati elaborati, e se è possibile per noi raggiungere queste finalità in altro modo, e i requisiti legali applicabili.

In alcune circostanze potremmo rendere anonime le informazioni personali in modo che non possano più essere associate all'utente, e in questi casi potremmo usare queste informazioni senza ulteriori notifiche.

10 Quali sono i diritti dell'utente relativamente alle informazioni personali?

In determinate circostanze l'utente ha il diritto a:

- Richiedere accesso a una copia delle informazioni personali in nostro possesso.
- Richiedere la correzione di qualsiasi informazione incompleta o inaccurata in nostro possesso.
- Richiedere l'eliminazione delle informazioni laddove non sussista una buona ragione per continuare a elaborarle.
- Obiettare sull'elaborazione delle informazioni laddove le elaboriamo in virtù di un legittimo interesse.

- Quando elaboriamo le informazioni per uno scopo particolare basato sul consenso, l'utente ha il diritto di ritirare il consenso in qualsiasi momento.
- Richiedere una limitazione per sospendere l'elaborazione da parte nostra delle informazioni personali.
- Richiedere il trasferimento delle informazioni verso una terza parte fornito dall'utente.
- Decidere in qualunque momento di non ricevere più le comunicazioni di marketing.

Se l'utente desidera avvalersi di uno qualsiasi di questi diritti, lo invitiamo a contattarci (sezione 13).

L'utente non dovrà pagare alcuna quota per avvalersi di uno qualsiasi dei suoi diritti, tuttavia potremmo addebitare una quota ragionevole se la richiesta è infondata o eccessiva. In alternativa, in queste circostanze potremmo rifiutarci di soddisfare la richiesta.

Notare che potremmo avere bisogno di richiedere informazioni per confermare l'identità e stabilire la validità di questi diritti.

Se l'utente non è soddisfatto del modo in cui elaboriamo le informazioni personali, ha inoltre il diritto di presentare reclamo presso le autorità di supervisione competenti. Vedere [qui](#) per i dettagli relativi ai contatti appropriati.

11 Che cosa chiediamo?

È importante che le informazioni personali in nostro possesso siano accurate e aggiornate. Invitiamo l'utente a contattarci immediatamente (sezione 13) per informarci di qualsiasi cambiamento nelle informazioni personali in nostro possesso.

Se l'utente fornisce informazioni su un'altra persona (per esempio il destinatario di un regalo), dovrà confermare di averla informata della nostra identità, degli scopi per i quali i suoi dati personali saranno elaborati e di aver ricevuto il suo permesso per tale elaborazione.

12 Cambiamenti a questo avviso sulla privacy

Di tanto in tanto potremmo aggiornare la presente informativa. In tale eventualità prenderemo le misure appropriate per informare l'utente, coerentemente con la portata delle modifiche. Chiederemo il consenso per qualsiasi cambiamento materiale se e quando richiesto dalla legge.

L'ultima data di aggiornamento della presente informativa è visibile nella parte superiore della stessa.

13 Contatti

La presente informativa è supervisionata dal Data Protection Manager del gruppo Games Workshop. Per eventuali domande, reclami o richieste, contattare il nostro Data Protection Manager via e-mail all'indirizzo: privacy@gwplc.com.