

Games Workshopでは、お客様のプライバシーの保護に努めています。この通知は、弊社がお客様に関する個人情報を収集および利用する方法について説明するものです。

この通知は、Warhammer Allianceに関連して弊社が収集する個人情報に適用されます。

お客様の個人情報のデータ管理者は、Games Workshop Limited (Willow Road, Nottingham, NG7 2WS, United Kingdom)となります。

すべてのデータ保護目的における Games Workshop の EU 代表者は、Games Workshop Limited - Irish Branch (Unit 3, Lower Liffey Street, Dublin 1, D01 K199, Ireland) となります。

この通知をよくお読みになり、弊社がお客様の個人情報を利用する方法と理由についてご理解ください。

1 弊社が保有する可能性のあるお客様に関する情報の種類

弊社では、以下の種類の個人情報を収集、保管および利用することがあります：

- 氏名、役職、電子メールアドレス、電話番号などの個人の連絡先情報。
- 生年月日。
- 国および使用言語。
- 電話、電子メールまたはその他の手段により弊社に送信された通信に含まれる情報および、そのような通信の記録。
- Games Workshop 製品に関わる会社情報および実績。
- 学校、クラブ、スカウトグループ名、クラブの規模、スカウトリーダーまたは教職員の詳細、ID 番号、住所、Duke of Edinburgh ID および参加者名および、Warhammer Alliance への加入申し込みに関連して提出されたその他の情報。
- トーナメント/キャンペーン/アーミー/オーガナイズドプレイチーム名および、トーナメント、キャンペーンまたはオーガナイズドプレイに関連して提出された情報。
- コンペティションに関連して提出された情報。
- お客様からの投稿、店頭イベント、第三者主催イベントなどの写真。
- CCTV 映像。
- 製品への関心および嗜好。
- アクシデント/インシデント情報。

2 個人情報はどのように収集されますか？

弊社では、お客様が Warhammer Alliance セッションへの参加前、参加中および参加後に自発的に提供された情報を収集します。提出をお願いする個人情報およびその理由については、個人情報の提出をお願いする時点で明示します。

また、弊社では、店頭での活動中にも写真などの情報を随時収集することがあります。

3 なぜ個人情報を収集するのですか？

弊社は、以下の状況でお客様の個人情報を処理します：

- お客様との間で締結された契約に起因する弊社の義務を履行するため。
- 申し込みの真偽を確認するため。
- お客様に対応し、お客様との通信を処理および返信するため。
- お客様との交流、活動およびエンゲージメントを促進するため。
- 弊社サービスの変更についてお客様にお知らせするため。
- 参加者と共にコンペティションを運営するため。
- お客様調査の一環としてお客様からのフィードバックを取得および分析するため。
- ゲームテーブルを予約するため。
- グループの予約を行うため。
- お客様および、保護者/教師の方の連絡先情報を管理するため。
- トーナメント、キャンペーンおよびオーガナイズドプレイを運営し、参加者と連絡を取るため。
- 安全性、セキュリティおよびアクセス管理を維持するため。
- アクシデント/インシデントの調査のため。
- 店頭での活動またはイベントに関連するお客様の管理および連絡のため。
- ニュースレターを送付するため、またはお客様から請求された、またはお客様が関心を持たれるであろうと弊社が判断した情報、製品、サービスを提供するため。
- Warhammer Alliance イベントの写真およびビデオを撮影し、Games Workshop Web サイト、ニュースレター、およびソーシャルメディアアカウントで公開するため。
- 店頭サービスおよび特典を運営するため。
- お客様に対する弊社サービスの改善および最適化を促進するため。
- お客様の間での紛争を処理するため。
- 違法または好ましくない行為を検知および/または防止するため。
- トレーニングのため。

上記の個人情報の収集および利用に関する弊社の法的根拠は、当該個人情報および弊社がそれを収集する以下のような特定の状況に依存します: (i)お客様との契約を履行するため、(ii)その処理が弊社の正当な利益であり、お客様の権利によって覆されない場合、(iii)そのような処理についてお客様から同意を得ている場合、(iv)弊社がお客様から個人情報を収集する法的義務を負っている場合。

弊社(または第三者)の正当な利益に依拠してお客様の個人情報を収集および利用する場合、そのような利益とは、通常、弊社の正当な商業的利益、お客様への対応、お客様からのお問い合わせへの返答、お客様との良好な関係の維持、お客様との通信のモニタリング、お客様からのフィードバックの取得、店頭活動の写真の撮影および公開、関心事項の放送および報道、マーケティングの実施、紛争の管理、スタッフの育成および、違法または好ましくない行為を検知または防止するためのものです。弊社は、その他の正当な利益を有する場合があります、該当する場合には、適切な時点で、それらの正当な利益が何であるかをお客様に明らかにします。

弊社がお客様の個人情報を収集および利用する際の法的根拠についてご質問がある場合、または追加の情報が必要な場合、弊社までご連絡ください(第 13 項)。

4 個人情報を提供しなかった場合どうなりますか?

要請されたときにお客様が特定の情報を提供されなかった場合、弊社は、お客様と締結した契約を履行できない可能性があります、また弊社の法的義務を遵守することができない可能性があります。

5 お客様の情報が別の目的で使用されることはありますか?

弊社は、お客様の個人情報を、弊社が収集した目的のためにのみ使用します。ただし、弊社が別の理由で個人情報を使用する必要があり、その理由が当初の目的に適合すると合理的に判断される場合はこの限りではありません。お客様の個人情報を関連性のない目的で使用する必要がある場合、お客様に通知し、その法的根拠を説明します。

なお、法律で義務付けられている場合、または許可されている場合、お客様の確認または同意なしにお客様の個人情報を処理することがあります。

6 情報は安全に管理されますか?

弊社は、お客様の個人情報が誤って紛失、利用、アクセス、変更または開示されることを防ぐため、適切な技術的および組織的な措置を講じています。弊社が講じる措置は、お客様の個人情報を処理するリスクに見合ったセキュリティレベルを提供するよう設計されており、以下のものが含まれます:

- サイトアクセス管理 - お客様の情報が処理される施設、建物および部屋には、権限を有する担当者のみがアクセスすることができます。
- IT アクセス管理 - 権限を有する担当者のみが、弊社の IT システム内に電子的に保存されたお客様の情報にアクセスすることができます。
- IT セキュリティ管理 - 適切な技術とセキュリティ措置の使用により、お客様の情報の安全な保管を確保します。
- ポリシーおよび手順 - 包括的なデータ保護および IT セキュリティのポリシーおよび手順で、スタッフがお客様の情報をどのように扱うべきかを定めています。

- トレーニング - お客様の情報を取り扱うすべてのスタッフに対し、継続的なデータ保護およびITセキュリティのトレーニングを実施します。

7 お客様の個人情報は誰と共有されますか？

弊社は、以下に詳述する状況において、お客様の個人情報を共有することがあります：

- 店頭トーナメント/キャンペーン/オーガナイズドプレイ

弊社は、トーナメント、キャンペーンおよび/またはオーガナイズドプレイに関連して提出されたお客様の氏名およびアーミー名を、その活動に関連して店頭の他のお客様に公開することがあります。

- 写真およびフィルム映像

弊社は、弊社のイベントにおいて撮影されたお客様の写真およびフィルム映像を、以下の方法で共有することがあります：

- White Dwarf マガジンへの掲載、Games Workshop の Web サイトおよびソーシャルメディアページへの掲載など、印刷物およびデジタルプロモーションのための写真およびフィルム映像の使用。

- サービスプロバイダー

弊社は、お客様の個人情報を、弊社にサービスを提供する第三者と共有します。Web サイトのホスティング、Web サイトの最適化と分析、エッジキャッシングサービス、支払い処理、チェックアウトリマインダー電子メールおよびマーケティング資料の配信、監視および最適化、お客様調査サービス、お客様サービスケース管理プラットフォームのホスティングとメンテナンス、通話録音システムのメンテナンス、ソーシャルメディアプラットフォームのホスティングとメンテナンス、文書および情報に関するコラボレーションと共有、IT サービスなどの活動は、すべて個人情報の処理を伴う活動であり、第三者サービスプロバイダーが実施します。弊社の第三者サービスプロバイダーに関する詳細は、ご要望に応じてご提供します。追加の情報が必要な場合、弊社までご連絡ください(第 13 項)。

すべてのサービスプロバイダーには、お客様の個人情報を保護するために適切なセキュリティ措置を講じることが要求されます。弊社は、第三者サービスプロバイダーがお客様の情報を独自の目的のために使用することを認めていません。弊社は、弊社の指示に従って、特定の目的のためにお客様の個人データを処理することのみを許可しています。

- Games Workshop グループ

弊社は、定期的な財務報告活動の一環として、また事業再編やグループ再編に伴い、あるいはシステム保守サポートのために、お客様の個人情報を弊社グループ内の他の法人与共有することがあります。

- 売却または事業再編

弊社は、事業の売却または再編の可能性に関連して、お客様の個人情報を共有することがあります。ただし、弊社が買い手に対し、この通知で開示された目的のみにお客様の個人情報を使用しなければならないことを通知することを条件とします。

- 法令、法的権利および重要な利益

また、(i)適用される法律の問題として、(ii)弊社の法的権利を行使、確立または防衛するために、または(iii)お客様または他の人の重要な利益を守るために、開示が必要と弊社が判断する場合、弊社は、お客様の情報を法執行機関、規制当局、政府機関、裁判所またはその他の第三者と共有する場合があります。

- 同意

弊社は、お客様がそのような開示に特に同意された場合、お客様の個人情報を共有することがあります。

8 欧州連合域外に個人情報が転送されますか？

弊社は、欧州経済地域(EEA)域外にお客様の個人情報を転送することがあります。例えば、弊社の Web サイトはヨーロッパとアメリカ合衆国のサーバーでホスティングされており、弊社の第三者サービスプロバイダーは世界中で事業を行っています。弊社は、適切な保護措置が講じられている場合にのみ、お客様の個人情報を EEA 域外に転送します。お客様の個人情報が EEA 域外で適切なレベルの保護を受けることができるように、弊社は以下の保護措置を講じています：

- 欧州委員会によって承認された国にのみ転送します
- 欧州委員会によって承認されたモデル契約条項を使用します
- 米国内の情報転送先企業に対して、EU/US プライバシーシールドフレームワークへの署名を義務付けます

EEA 域外で講じられる保護措置に関する詳細は、ご要望に応じてご提供します。追加の情報が必要な場合、弊社までご連絡ください(第 13 項)。

9 個人情報はどれくらいの期間保存されますか？

弊社は、法律上、会計上または報告上の要件を満たすためなど、上記の目的に必要な限りにおいてのみ、お客様の情報を保持します。

お客様の個人情報を処理する正当な業務上の必要性がなくなった場合、弊社は、お客様の個人情報を削除または匿名化するか、それが不可能な場合(お客様の個人情報がバックアップアーカイブに保存されている場合など)、お客様の個人情報を安全に保管し、削除が可能になるまでその後の処理から切り離します。

個人情報の適切な保存期間を決定するために、弊社は、個人情報の量、性質および機密性、個人情報の不正使用または開示による被害の潜在的リスク、個人情報が処理された目的、および他の手段によってその目的を達成できるかどうか、ならびに適用される法的要件を考慮します。

状況によっては、お客様の個人情報を匿名化し、お客様との関連付けをなくすことがあります。その場合、お客様に別途通知することなく匿名化された情報を利用することがあります。

10 個人情報に関するお客様の権利とは？

特定の状況において、お客様は、法令に基づいて以下の権利を有します：

- 弊社が保有するお客様に関する個人情報の写しへのアクセスを要求すること
- 弊社が保有するお客様に関する不完全または不正確な情報の訂正を要求すること

- 情報処理を継続する正当な理由がない場合、情報の消去を要求すること
- 弊社が正当な利益に依拠してお客様の情報を処理している場合、お客様の情報の処理に異議を唱えること
- 弊社がお客様の同意に基づき特定の目的のためにお客様の情報を処理している場合、お客様はいつでもその同意を撤回する権利を有します
- お客様の個人情報の処理を停止するための制限を要求すること
- お客様が提供された個人情報の他の当事者への転送を要求すること
- 弊社が随時お客様にお送りするマーケティング通信の受け取りを拒否すること

これらの権利の行使を希望される場合、弊社までご連絡ください(第 13 項)。

お客様の権利を行使するために手数料を支払う必要はありませんが、お客様の要求が根拠のないものであったり、過剰であったりする場合、弊社は合理的な手数料を請求することがあります。また、そのような場合、弊社はお客様の要求に応じないことがあります。

なお、お客様の身元を確認し、これらの権利を確保するために、お客様に情報の提供をお願いすることがあります。

弊社の個人情報の処理にご満足いただけない場合、お客様は関連する監督官庁に苦情を申し立てる権利も有しています。関連する連絡先情報については、[こちら](#)を参照してください。

11 弊社がお客様にお願いすることとは？

弊社が保有するお客様の個人情報は、正確かつ最新のものであることが重要です。弊社が保有するお客様の個人情報に変更が生じた場合、弊社まで速やかにご連絡ください(第 13 項)。

お客様が他人(ギフトの受取人など)に関する情報を当社に提供する場合、お客様は、弊社の身元および個人情報の処理目的をそのような人物に伝えると共に、弊社による当該処理についてそのような人物の承諾を得ていることを確認するものとします。

12 このプライバシー通知の変更

弊社では、この通知を随時更新することがあります。この通知を更新する場合、弊社は、変更の重要性に応じて、お客様に通知するための適切な措置を講じます。重要な変更については、法令で義務付けられている場合、お客様の同意を得ることとします。

この通知の最終更新日については、この通知の上部に表示される日付をご確認ください。

13 お問い合わせ

この通知は、Games Workshop グループのデータ保護マネージャが監督しています。ご質問、苦情、ご要望がございましたら、弊社のデータ保護マネージャまで電子メールでご連絡ください: privacy@gwplc.com。