

Games Workshop se compromete a proteger su privacidad. En este aviso se describe cómo recopilamos y usamos la información personal sobre usted.

Este aviso es aplicable a la información personal que recopilemos en relación con la Alianza de Warhammer.

El responsable del tratamiento de su información personal es Games Workshop Limited, Willow Road, Nottingham, NG7 2WS, Reino Unido.

El representante de Games Workshop en la UE en relación con todos los fines de Protección de datos es Games Workshop Limited - Irish Branch, Unit 3, Lower Liffey Street, Dublín 1, D01 K199, Irlanda.

Lea este aviso atentamente para comprender cómo y por qué estamos usando su información personal.

1 Tipo de información que podemos tener de usted

Podremos recopilar, guardar y utilizar las categorías siguientes de su información personal:

- Datos de contacto personales, como nombre, tratamiento, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- Fecha de nacimiento.
- País e idioma.
- Información incluida en la correspondencia y registros de la correspondencia, que nos envía, bien sea por vía telefónica, correo electrónico o de otro modo.
- Información y experiencia de la empresa con los productos de Games Workshop.
- Nombre del grupo escolar, club o *scout* y tamaño del club, líder de los *scouts* o información sobre el profesor, incluidos los datos de contacto, números de identificación, dirección, identificación del Duke of Edinburgh y nombres de los participantes así como cualquier otra información enviada como parte de una solicitud a la Alianza de Warhammer.
- Nombre de equipos de torneos/campañas/ejércitos/juegos organizados e información enviada como parte de cualquier torneo, campaña o juego organizado.
- Información que se envíe como parte de una competición.
- Fotografías, incluidos envíos de clientes, eventos en establecimientos y eventos organizados por terceros.
- Imágenes de CCTV.
- Intereses y preferencias de productos.
- Información sobre accidentes/incidentes.

2 ¿Cómo se recopila su información personal?

Recopilamos la información que nos proporcione de forma voluntaria antes, durante o después de su visita a una de nuestras sesiones de la Alianza de Warhammer. La información personal que le pedimos que proporcione y los motivos por los que se la pedimos se le aclararán en el momento en el que le pidamos que proporcione su información personal.

También recopilamos información, como fotografías, durante el transcurso de las actividades en el establecimiento, cuando sea oportuno.

3 ¿Por qué recopilamos su información personal?

Las situaciones en las que trataremos su información personal se enumeran a continuación:

- Desempeñar nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato que formalicemos con usted.
- Comprobar la autenticidad de las solicitudes.
- Interactuar con usted y gestionar y responder a las comunicaciones con usted.
- Promover las interacciones con los clientes, las actividades y la participación.
- Informarle sobre cambios en nuestro servicio.
- Poner en marcha concursos con los participantes.
- Obtener y analizar sus comentarios como parte de las encuestas de clientes.
- Reservar mesas de juego.
- Hacer reservas de grupos.
 - Mantener información de contacto de clientes y padres/profesores.
 - Poner en marcha torneos, campañas y juegos organizados, y para la comunicación con los participantes.
 - Gestionar la protección, seguridad y el control de acceso.
 - Investigación de accidentes/incidentes.
- Organizar y comunicarle las actividades o eventos que tengan lugar en los establecimientos.
- Enviarle boletines informativos o proporcionarle información, productos o servicios que nos solicite, o que pensamos que pueden interesarle.
- Toma/grabación y publicación de fotografías y vídeos en los eventos de la Alianza de Warhammer en los sitios web, boletines y redes sociales de Games Workshop.
- Gestión de los servicios y ofertas en los establecimientos.
- Para facilitar la mejora y optimización de los servicios que le prestamos.
- Gestionar cualquier disputa que podamos tener con usted.
- Detectar o prevenir actividades ilegales o no deseables.
- Fines de formación.

Nuestra base jurídica para recopilar y usar la información personal descrita anteriormente dependerá de la información personal correspondiente y del contexto específico en el que la recopilemos, a saber: (a) con el fin de celebrar un contrato con usted; (b) cuando el tratamiento es en nuestros intereses legítimos y no queden invalidados por sus derechos; (c) cuando tenemos el consentimiento para hacerlo, o (d) cuando tenemos obligación legal de recopilar información personal sobre usted.

Si recopilamos y usamos su información personal en virtud de nuestros intereses legítimos (o de los de algún tercero), este interés será normalmente para nuestro interés legítimo comercial, para interactuar con usted, responder a sus consultas y mantener una buena relación con los clientes, para supervisar nuestras comunicaciones con usted, obtener comentarios de los clientes y tomar y publicar fotografías de actividades que tengan lugar en los establecimientos, con fines de retransmisión e información, con fines comerciales, gestión de disputas, desarrollo del personal y con el fin de detectar o prevenir actividades ilegales o no deseables. Podremos tener otros intereses legítimos y, si procede, le informaremos en el momento oportuno de cuáles son dichos intereses legítimos.

Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre la base jurídica sobre la que recopilamos y usamos su información personal, póngase en contacto con nosotros (apartado 13).

4 ¿Qué ocurre si no nos proporciona su información personal?

Si no nos proporciona cierta información cuando la solicitemos, no podremos cumplir ningún contrato que hayamos formalizado con usted, o no podremos cumplir nuestras obligaciones legales.

5 ¿Qué ocurre si queremos usar su información personal para un fin diferente?

Solo utilizaremos su información personal para el fin para el que la hemos recopilado, a menos que consideremos de forma razonable que necesitamos usarla para otro motivo y que dicho motivo es compatible con el fin original. Si tenemos que usar su información personal para un fin no relacionado, le informaremos de ello y le explicaremos la base jurídica que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podremos tratar su información personal sin su conocimiento o consentimiento si así lo exige y permite la ley.

6 ¿Qué nivel de seguridad tiene su información?

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas apropiadas para evitar que su información personal se pierda, use, consulte, altere o divulgue accidentalmente. Las medidas que utilizamos están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de tratar su información personal e incluyen:

- Controles de acceso al sitio: solo el personal autorizado puede obtener acceso a las instalaciones, edificios y salas donde se trata su información.
- Controles de acceso informáticos: solo el personal autorizado puede obtener acceso a su información almacenada electrónicamente en nuestros sistemas informáticos.
- Controles de seguridad informáticos: uso de la tecnología apropiada y medidas de seguridad para garantizar el almacenamiento seguro de su información.
- Políticas y procedimientos: políticas y procedimientos integrales de protección de datos y seguridad que establecen la forma en que el personal debe manejar su información.
- Formación: oferta de formación continua en protección de datos y seguridad informática a

todo el personal que maneja su información.

7 ¿Con quién podremos compartir su información?

Podremos compartir su información personal en las situaciones que se detallan a continuación:

- Torneos/campañas/juegos organizados en el establecimiento.

Podremos poner a disposición de otros clientes en el establecimiento su nombre y los nombres de los ejércitos que haya enviado en relación con torneos, campañas o juegos organizados, siempre que estén vinculados a dicha actividad.

- Fotografías y grabaciones en vídeo

Podremos compartir fotografías y vídeos de usted en nuestros eventos de la manera siguiente:

- Uso de fotografías y grabaciones en vídeo para fines promocionales impresos o digitales, incluida la publicación en la revista *White Dwarf* y en los sitios web y páginas de redes sociales de Games Workshop.
- Proveedores de servicios.

Compartimos su información personal con terceros que nos brindan servicios. Todas las actividades siguientes implican el tratamiento de información personal y las llevan a cabo proveedores de servicios externos: alojamiento del sitio web, optimización y análisis del sitio web, servicios en caché perimetral, tramitación de pagos, entregas, supervisión y optimización de correos electrónicos recordatorios de paso por caja y materiales publicitarios, servicios de encuestas de clientes, alojamiento y mantenimiento de la plataforma de gestión de caos de servicio al cliente, mantenimiento del sistema de registro de llamadas, alojamiento y mantenimiento de las plataformas de redes sociales, colaboración y compartición de documentos e información, y servicios informáticos. Podemos ofrecerle más detalles sobre nuestros proveedores de servicios externos si los solicita. Póngase en contacto con nosotros (apartado 13) para obtener más información.

Todos los proveedores de servicios deben tomar las medidas de seguridad adecuadas para proteger su información personal. No permitimos que los proveedores de servicios externos utilicen su información para sus propios fines. Solo les permitimos tratar sus datos personales para fines específicos de acuerdo con nuestras instrucciones.

- Games Workshop Group

Podremos compartir su información personal con otras entidades de nuestro grupo de empresas como parte de las actividades de informes regulares sobre el rendimiento de la empresa, en el contexto de reorganización empresarial o reestructuración del grupo, o para el soporte de mantenimiento del sistema.

- Venta o reestructuración

Podremos compartir su información personal en el contexto de la posible venta o reestructuración de la empresa, siempre que informemos al comprador de que debe utilizar su información personal solo para los fines descritos en este aviso.

- Ley, derechos legales e intereses vitales

También es posible que necesitemos compartir su información con un organismo de aplicación de la ley, regulador, agencia gubernamental, tribunal u otro tercero cuando creamos que la divulgación es necesaria (a) como una cuestión de la ley aplicable, (b) para ejercer, establecer o

defender nuestros derechos legales, o (c) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier persona.

- Consentimiento

Podremos compartir su información personal donde haya consentido específicamente dicha divulgación.

8 ¿Transfieren mi información fuera de la Unión Europea?

Podremos transferir su información personal fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Por ejemplo, nuestros sitios web se alojan en servidores dentro de Europa y de los Estados Unidos de América, y nuestros proveedores de servicios externos operan en todo el mundo. Solo transferiremos su información personal fuera del EEE si existen medidas de protección adecuadas. Para garantizar que su información personal reciba un nivel adecuado de protección fuera del EEE, utilizamos las siguientes medidas de protección:

- Transferencia a países aprobados por la Comisión Europea
- Uso de cláusulas contractuales modelo aprobadas por la Comisión Europea
- Exigencia a las empresas a las que transferimos información de los Estados Unidos que se suscriban al marco de protección de privacidad de la UE/EE. UU.

Puede solicitar más detalles sobre las medidas de protección utilizadas fuera del EEE. Póngase en contacto con nosotros (apartado 13) para obtener más información.

9 ¿Durante cuánto tiempo guardamos su información?

Solo retenemos su información durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos anteriormente, incluidos los fines para cumplir con los requisitos legales, contables o de informes.

Cuando no tengamos ninguna necesidad comercial legítima para procesar su información personal, la eliminaremos o haremos que sea anónima o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal se ha almacenado en archivos de copia de seguridad), almacenaremos de manera segura su información personal y la aislaremos de cualquier tratamiento posterior hasta que la eliminación sea posible.

Para determinar el periodo de retención adecuado de los datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los fines para los que se han tratado, y si podemos lograr esos fines por otros medios, y los requisitos legales aplicables.

En algunas circunstancias, podremos hacer anónima su información personal para que ya no pueda asociarse con usted, en cuyo caso podremos utilizar dicha información sin previo aviso.

10 ¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?

En determinadas circunstancias, por ley, tiene derecho a:

- Solicitar acceso a una copia de la información personal que tenemos sobre usted.
- Solicitar la corrección de cualquier información incompleta o imprecisa que tengamos sobre usted.

- Solicitar el borrado de la información cuando no hay una buena razón para su tratamiento continuado.
- Objetar el tratamiento de su información cuando dependamos de un interés legítimo para tratar su información.
- Cuando tratemos su información para un fin particular con base en su consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.
- Solicitar la restricción para suspender el tratamiento de su información personal.
- Solicitar la transferencia de su información personal a otra parte que nos haya proporcionado.
- Elegir no recibir las comunicaciones comerciales que le enviamos en cualquier momento.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, póngase en contacto con nosotros (apartado 13).

No tendrá que pagar ninguna tarifa para ejercer sus derechos; sin embargo, podremos cobrarle una tarifa razonable si su solicitud es infundada o excesiva. Alternativamente, podremos negarnos a cumplir con la solicitud en tales circunstancias.

Tenga en cuenta que es posible que necesitemos solicitarle información para confirmar su identidad y establecer su derecho a estos derechos.

Si no está satisfecho con nuestro tratamiento de su información personal, también tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de supervisión pertinente. Haga clic [aquí](#) para ver los datos de contacto relevantes.

11 ¿Qué le pedimos?

Es importante que la información personal que tengamos sobre usted sea precisa y actual. Póngase en contacto con nosotros (apartado 13) inmediatamente para informarnos sobre cualquier cambio en la información personal que tenemos sobre usted.

Si nos proporciona información sobre otra persona (por ej., el destinatario de un regalo), confirma que le ha informado de nuestra identidad, de la finalidad del tratamiento de sus datos personales, y de que ha obtenido su permiso para que llevemos a cabo dicho tratamiento.

12 Cambios en este aviso de privacidad

Podremos actualizar este aviso cuando sea oportuno. Cuando actualicemos este aviso, tomaremos las medidas apropiadas para informarle, de acuerdo con la importancia de los cambios. Obtendremos su consentimiento a cualquier cambio material si y cuando así lo exige la ley.

Puede ver cuándo se actualizó por última vez este aviso comprobando la fecha que se muestra en la parte superior de este aviso.

13 Datos de contacto

Este aviso está supervisado por el responsable de protección de datos del grupo Games Workshop. Si tiene alguna pregunta, queja o solicitud, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos por correo electrónico: privacy@gwplc.com.